

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A WOLF SEEDS DO BRASIL valoriza seus dados pessoais e por isso criou esta Política de Privacidade em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. Explicaremos quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos seus dados pessoais.

Garantimos segurança em nossa comunicação e uma melhor experiência de navegação em nosso website.

Todos os dados pessoais fornecidos diretamente por você em nosso site são tratados para finalidades específicas e de acordo com a legislação vigente.

A WOLF SEEDS DO BRASIL LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob nº 05.900.322/0001-00, estabelecida na Rua Paulo Padovan, n.º 81 –Parque Industrial Tanquinho – Ribeirão Preto – SP – CEP: 14075-680 é o controlador de dados coletados através deste website, ou de formulários físicos e eletrônicos que utilizamos para exercício de nossas atividades.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para os fins desta política, considera-se:

LGPD: lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados. A lei tem por objetivo garantir a privacidade e controle dos dados pessoais pelas empresas controladoras.

Dado Pessoal: qualquer dado ou informação que identifique, direta ou indiretamente, uma pessoa.

Dado Pessoal Sensível: qualquer dado ou informação que possa discriminar ou criar constrangimento a uma pessoa.

Tratamento: toda e qualquer ação realizada com os dados pessoais de um titular, desde a coleta e armazenamento até o compartilhamento e uso. O ciclo completo de um dado pessoal, portanto, começa na coleta e termina na exclusão ou anonimização.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. É o soberano de qualquer assunto relacionado ao tratamento dessas informações e tem capacidade de consentir, ou não, tratamento.

DPO (Data Protection Officer): é o “encarregado de dados” da organização, atuando como referência nos assuntos pertinentes a privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais coletados pelo controlador.

Agentes de Tratamento: tanto o operador quanto o controlador são agentes de tratamento. A responsabilidade final é sempre do controlador, mas o operador também tem obrigações a cumprir e pode ser responsabilizado em alguns casos, como quando não seguir as instruções do controlador.

IP (Internet Protocol): conjunto de números que tem como objetivo identificar dispositivos de usuários na internet.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Cookies: são pequenos arquivos que são colocados e armazenados no computador. Os Cookies são muito úteis, pois permitem que um website reconheça o Usuário, identificando, inclusive, o endereço de IP.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

Respeitamos todos os princípios no tratamento de dados pessoais da LGPD, especialmente a necessidade, a finalidade, a segurança e a transparência, por esta razão utilizamos o mínimo de dados para atingir com eficiência às finalidades definidas a cada tratamento de dados.

Para as situações nas quais a Wolf Seeds do Brasil coleta dados para seus próprios fins, para o exercício regular de suas atividades, ela está agindo como **Controlador**. Neste papel a empresa coleta dados de clientes, fornecedores preferenciais, colaboradores ou prestadores de serviço, disponibiliza sistemas, plataformas e aplicativos em ambientes próprios ou de terceiros e realiza a gestão de dados que são necessários a condução de seus negócios.

Você está ciente que fornece informação de forma livre e consciente por meio de formulários de cadastro para realizar uma cotação, uma compra, para realizar um contrato conosco, para uso do nosso serviço de SAC, para campanhas pontuais ou para melhorar a performance da venda de nossos produtos.

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados, principalmente dados cadastrais. Para celebrarmos um pedido comercial com o titular, coletamos apenas os dados pessoais necessários para evolução da negociação. Não há armazenamento de informações que não sejam necessárias para a efetivação de uma compra. Em caso de Pessoa Física o uso de CPF é exigido por Lei para emissão de Notas Fiscais e para o envio de mercadorias. Obs.: Caso o cliente opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços aos usuários.

Os dados de cadastro são tratados para fins de operação de fornecimento de produtos e serviços, garantia da segurança de nossos serviços e produtos, incluindo a disponibilização e acesso à todas as funcionalidades dos produtos e serviços que nos comprometemos a prestar.

Quando você realiza uma transação em nosso site, como o cadastro para efetivar a compra do produto escolhido, coletamos e armazenamos das seguintes informações pessoais: nome e sobrenome, telefone, data de nascimento, CPF, endereço completo e e-mail. Tais informações serão utilizadas exclusivamente para faturamento e envio eficiente do pedido e para notificar qualquer problema com relação à compra. Assim, melhoramos nosso meio de comunicação até que o produto chegue até você. Para casos de campanhas pontuais, cujas finalidades são específicas e amplamente informadas, poderemos solicitar e tratar outros dados mediante o seu consentimento.

Quando você é nosso parceiro de negócio, podemos coletar os dados necessários para execução de um contrato de prestação de serviços específicos ou para celebrarmos um contrato de produção de sementes, através de fichas de cadastro específicas.

Também poderemos enviar newsletter com novidades e promoções de produtos, informativos através de e-mails, mensagens de texto através de aplicativos de mensagem instantânea como Whats App ou mala direta, porém, caso não deseje receber mais notícias nossas terá a opção de cancelar esse serviço a qualquer momento.

Caso você nos forneça dados de terceiros, como nomes, cargos e detalhes de contato de seus funcionários, administradores, acionistas ou representantes, você deverá, previamente ao fornecimento destes dados, informar os respectivos terceiros sobre o tratamento, nos mesmos nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade e na forma da LGPD.

Também coletamos dados pessoais para processos de seleção de pessoal quando o titular manifesta o interesse em trabalhar na empresa.

DAS RESPONSABILIDADES DO TITULAR DE DADOS

Devemos pautar nossa comunicação dentro do Princípio da Boa-fé e Transparência, assim, esclarecemos que você cliente e titular dos dados tem responsabilidade sobre a veracidade dos dados fornecidos no website no ato de cadastro para aquisição de produtos, para falar conosco ou para receber newsletter e promoções, devendo atualizá-los quando necessário.

TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO

Estamos comprometidos com a segurança e o sigilo das suas informações, porém haverá compartilhamento de dados com parceiros/terceiros somente na necessidade de viabilizar os serviços prestados, o que é realizado com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade e na Lei Geral de Proteção de Dados.

Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns dados informados, principalmente dados cadastrais. Para celebrarmos um pedido comercial com o titular, coletamos apenas os dados pessoais necessários para evolução da negociação. Não há armazenamento de informações que não sejam necessárias para a efetivação de uma compra. Em caso de Pessoa Física o uso de CPF é exigido por Lei para emissão de Notas Fiscais e para o envio de mercadorias. Obs.: Caso o cliente opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços aos usuários.

Os dados de cadastro são tratados para fins de operação de fornecimento de produtos e serviços, garantia da segurança de nossos serviços e produtos, incluindo a disponibilização e acesso à todas as funcionalidades dos produtos e serviços que nos comprometemos a prestar.

Também coletamos dados pessoais para processos de seleção de pessoal quando o titular manifesta o interesse em trabalhar na empresa.

Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações do usuário, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas e aqui informadas:

1) Fornecedores ou Prestadores de Serviços Específicos

Empresas parceiras que trabalhem para a WOLF SEEDS DO BRASIL no intuito de aprimorar e disponibilizar nossos produtos através de ferramentas de envio de e-mails e marketing de relacionamento, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito, prevenção de fraudes, declaração fiscal por serviços de contabilidade. Também, com a plataforma de e-commerce, para que as informações ali contidas possam ser visualizadas pelos clientes. Com transportadoras, para que possamos coletar ou enviar produtos.

2) Requisição Judicial

Em caso de ordem judicial compartilharemos somente os dados pessoais requisitados expressamente.

3) Para cumprimento de obrigação legal e regulatória

Poderemos compartilhar dados pessoais para órgãos de fiscalização e regulamentação, ou para cumprimento de obrigações legais.

4) Para proteção ao crédito

5) Dentro dos nossos Legítimos Interesses

A Wolf Seeds do Brasil pode tratar seus dados pessoais com base em legítimos interesses desde que prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular. Se e quando

aplicável, seus dados pessoais são tratados com base em legítimos interesses para garantir a prestação de serviços que lhe beneficiem para realização das nossas atividades.

6) Para proteção da vida

Em caso de acidente de trabalho.

7) Para outras finalidades

Havendo a necessidade de compartilhamento de informações para outras finalidades, enviaremos notificação solicitando seu prévio e expresso consentimento. Caso declare reprovação, não trataremos seus dados. Importante reforçar que o compartilhamento se dá exclusivamente para a operacionalidade de nossas atividades.

PERÍODO DE TRATAMENTO

O armazenamento dos seus dados ocorrerá pelo período exigido em lei ou enquanto for necessária à finalidade de tratamento. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até 2 anos do trânsito em julgado da decisão, conforme art. 975 do Código de Processo Civil.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A WOLF SEEDS DO BRASIL está preocupada com a segurança de seus dados, por isso todos os profissionais envolvidos foram devidamente orientados e treinados para manter sigilo das informações e manusear com segurança os dados cadastrados em nosso site.

Nosso website possui o protocolo HTTPS, que criptografada todas as suas informações no tráfego entre os servidores e navegador do usuário, assim garantimos que seus dados sejam acessados apenas por pessoas autorizadas pela WOLF SEEDS DO BRASIL e para a finalidade prevista, sendo proibido o compartilhamento externo não autorizado das informações.

Os dados bancários registrados para a finalização da compra serão coletados e armazenados exclusivamente pelo site da Tray Commerce, e serão tratados de acordo com a Política de Privacidade desta. A WOLF SEEDS DO BRASIL não possui acesso ou possibilidade de tratamento de tais informações.

No caso de ocorrência de violação de segurança que resulte à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais, a WOLF SEEDS DO BRASIL prontamente avaliará o risco para os direitos e liberdades das pessoas e, se apropriado, informará a violação à autoridade competente ou titular de dados conforme nossa Política de Incidentes com Segurança da Informação.

Os Dados obtidos do titular poderão ser armazenados em servidor próprio ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser

armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing*, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades da empresa.

Sempre que Informações Pessoais são armazenadas em nossos sistemas, estas informações são protegidas contra o acesso ou uso não autorizado a terceiros. Além disso, estas informações são mantidas em servidores protegidos contra acessos não autorizados. Caso suas informações venham a ser armazenadas por terceiros, a WOLF SEEDS DO BRASIL não terá qualquer responsabilidade sobre sua guarda e segurança, considerando que estes possuem controles específicos e suas próprias políticas de privacidade e segurança de dados.

Seguem algumas dicas de SEGURANÇA que podem adotar:

1) No uso de computadores: Importante que você proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha. Quando finalizar a navegação em nosso website clique em “sair”, principalmente quando utilizar um computador compartilhado. Utilize somente programas e sistemas originais e os mantenham sempre atualizados, principalmente em relação às correções de segurança do sistema operacional do seu dispositivo como também os programas de antivírus e anti-malware, programa indispensáveis para a segurança digital.

2) Mensagens Eletrônicas: Sempre verifique o conteúdo de e-mail recebido antes de clicar em links que o direcionem a endereços na web. Desconfie de e-mails que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logotipos com falhas.

Nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando a confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (.exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

USO DE COOKIES

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no seu navegador quando visita nosso site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e suas atividades de navegação. A WOLF SEEDS DO BRASIL utiliza cookies e outras tecnologias similares para prestar seus serviços.

Ao acessar o site da WOLF SEEDS DO BRASIL lhe damos a possibilidade de escolher qual tipo de Cookies utilizará, quais sejam:

Cookies de marketing: Usados para rastrear a eficácia da publicidade, fornecer um serviço mais relevante e anúncios melhores para atender aos seus interesses. Cookies funcionais: Coletam dados para lembrar as escolhas que os usuários fazem e para melhorar e proporcionar uma experiência mais personalizada. Cookies analíticos: Para ajudar a

entender como os visitantes interagem com nosso site, descobrir erros e fornecer uma melhor análise geral. Os Cookies Essenciais são obrigatórios para permitir funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados. Para um melhor gerenciamento da utilização dos Cookies, listamos os links úteis de como você poderá acessar as configurações de cookies em vários navegadores:

- [Configurações de Cookies no Firefox](#)
- [Configurações de Cookies no Internet Explorer](#)
- [Configurações de Cookies no Google Chrome](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(OS X\)](#)
- [Configurações de Cookies no Safari \(iOS\)](#)
- [Configurações de Cookies no Android](#)

Para não ser rastreado pelo Google Analytics em todos os sites, acesse este link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>

A Wolf Seeds do Brasil não consegue identificar o usuário/titular dos dados pessoais a partir dos cookies. Porém, para cumprimento de obrigação legal do Marco Civil da Internet (art. 15), coletamos a data, hora e o IP dos acessos ao site.

CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre este Aviso de Privacidade, ou queira acessar, corrigir ou restringir qualquer informação que tenhamos coletado sobre você, fique à vontade para contatar nosso encarregado de dados através do portal da privacidade (www.portaldaprivacidade.com) ou pelo e-mail privacy@alg-group.com.br e ter as informações necessárias sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Todas as requisições somente serão atendidas mediante comprovação de sua identidade.

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Em caso de haver alteração na forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política, nos reservando no direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, quer por adequação interna, quer por adequação a eventuais alterações legais ou regulamentares. Versão_03 07022022.